



## Conditions générales de la boutique en ligne

### 1. Domaine d'application

Toutes les livraisons des boutiques en ligne de la Cave Beetschen sont exclusivement soumises aux conditions générales actuelles. Celles-ci s'appliquent aux marchandises que le client commande sur le site internet [www.cavebeetschen.ch](http://www.cavebeetschen.ch). Cette offre est valable en Suisse.

### 2. Commande de marchandises

Les commandes sont passées en ligne grâce à la page de commande Internet.

Le processus de paiement s'effectue par cartes crédit ou par virement bancaire (Visa, Mastercard, Postcard). A partir du moment où la commande est passée, celle-ci ne peut être annulée. La Cave Beetschen se réserve le droit de limiter les quantités d'achats de certains produits. Si la Cave Beetschen constate, après confirmation de la commande, que celle-ci ne pourra pas être livrée intégralement pour cause de rupture de stock, elle avertira le client et s'arrangera directement avec lui pour un remplacement ou un remboursement.

### 3. Livraison

La Cave Beetschen livre sa gamme de vins et autres produits dans toute la Suisse. Tous les articles sont livrés en fonction de leur disponibilité dans un délai maximum de 7 jours ouvrables.

La Cave Beetschen met tout en œuvre pour respecter ces délais de livraison.

Un retard ne constitue en aucun cas un motif d'annulation de la commande et ne peut donner droit à un quelconque dédommagement.

Les frais d'envoi sont à la charge du client si les conditions de frais de port offert ne sont pas remplies. Ils sont additionnés lors de la commande.

Les livraisons sont effectuées uniquement après le paiement de la commande.

### 4. Prix / paiement

Tous les prix s'entendent en francs suisses, toutes taxes comprises.

Pour les marchandises vendues au poids, c'est le prix de l'unité de poids en vigueur qui s'applique. Le client est informé qu'il peut y avoir, pour ces marchandises, des différences de poids minimales par rapport la quantité mentionnée dans la confirmation de commande.

Nos prix s'entendent dans la limite des stocks disponibles. Certains millésimes de vin notamment sont susceptibles de changer par rapport à ceux indiqués sur le site.

Les marchandises commandées doivent être payées par cartes de crédit ou par virement bancaire ou postal. (Mastercard, Visa, Postcard.)

Le processus de paiement par carte de crédit :

Lors d'une commande en ligne, le propriétaire de la carte de crédit doit saisir le numéro de sa carte et la date d'échéance sur la page web des boutiques de la Cave Beetschen. Le système effectue ensuite une demande d'autorisation en ligne auprès de l'organisme de crédit correspondant.

## **5. Contestation**

Le colis sera déposé, en cas d'absence du destinataire derrière la porte du domicile du destinataire ou à l'endroit précisé par celui-ci lors de la commande. En cas d'absence, un sms sera adressé au client pour lui confirmer la livraison. Si le livreur trouve le destinataire à son domicile, il lui fera signer le bon de livraison pour confirmation de bonne réception de la marchandise. Tout défaut visible à la livraison doit faire immédiatement l'objet d'une contestation, faute de quoi la marchandise est considérée comme acceptée. Les défauts constatés ultérieurement (goût du bouchon) doivent être signalés à la Cave Beetschen en retournant la marchandise aux frais du client. Si le défaut est confirmé par la Cave Beetschen, la marchandise sera échangée sous garantie au plus tard trois mois après la date de livraison.

Les bouteilles devront être retournées aux 3/4 pleines avec le bouchon d'origine pour être remplacées.

## **6. Vente de boissons alcoolisées à des mineurs**

En Suisse, l'achat d'alcool est interdit aux mineurs. Le client confirme par sa commande de vin être âgé d'au moins 18 ans.

## **7. Droit applicable / For**

Tout litige est exclusivement soumis au droit suisse. Le for juridique est Nyon.

## **8. Protection des données**

La Cave Beetschen n'enregistre que les données absolument indispensables (y compris le numéro de la carte de crédit en cas de paiement par carte) et ne les utilise que dans le cadre du traitement des commandes ainsi que pour simplifier la procédure de commande des clients réguliers. Les données personnelles sont traitées en toute confidentialité, conformément à la législation fédérale sur la protection des données comme âge, adresse électronique et sont collectées en vue du règlement des opérations commerciales ainsi qu'à des fins de marketing.

## **9. Contact**

Par courrier:

Cave Beetschen, Route de l'Etraz 6, 1183 Bursins. Suisse.

## **10. Modifications et compléments**

La Cave Beetschen se réserve le droit d'adapter à tout moment les présentes conditions générales à toute nouvelle situation et de les mettre en application sans délai.

La Cave Beetschen est notamment tenue d'intégrer dans ses conditions générales toute directive modifiée ou complétée des organismes émetteurs de cartes de crédit.

*Version octobre 2012*